

# ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

г. Москва

01 ноября 2023 года

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг (публичная oferta) (далее по тексту – Договор) является официальным предложением о заключении с ИП Смирнов Вячеслав Евгеньевичем (далее по тексту – Исполнитель) Договора на условиях, указанных в настоящем Договоре, с любым, кто отзовется (п. 2 ст. 437 ГК РФ).

1.2. Совершение лицом (физическим или юридическим лицом) действий, указанных в разделе 4 настоящего Договора, считается полным и безоговорочным акцептом. Указанное лицо становится Заказчиком и настоящий Договор считается заключенным на нижеизложенных условиях.

1.3. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний к физкультурной и тренировочной деятельности. Следовательно, Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья при посещении спортивных мероприятий, организованных Исполнителем.

1.4. Заказчик при совершении действий, указанных в разделе 4 настоящего Договора, считается ознакомившимся с условиями настоящего Договора в полном объеме и согласившимся со всеми пунктами.

1.5. Для оповещения Заказчика обо всех новостях теннисного клуба - акциях, конкурсах, соревнованиях, сборах и других мероприятиях Исполнитель вправе осуществлять рассылку по электронной почте, рассылку sms-сообщений на сотовый телефон Заказчика, а также информацию в социальных сетях и на официальном сайте. Акцепт Заказчика offerты дает свое согласие на получение от Исполнителя sms-сообщений, писем на электронную почту, указанном при акцепте offerты.

В случае если Заказчик желает отказаться от информационных рассылок, он вправе оповестить об этом Исполнителя.

1.6. Контактная информация Исполнителя указана на сайте сети Интернет по адресу: <https://tenniscamp.ru/>.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящем Договоре приведенные ниже термины имеют следующие определения:

- Исполнитель – ИП Смирнов Вячеслав Евгеньевич (адрес и реквизиты указаны в разделе 11 настоящего Договора).

- Заказчик – юридическое или физическое лицо, являющееся полностью дееспособным, совершившее акцепт.

- Акцепт – принятие Заказчиком условий настоящего Договора путем совершения действий, указанных в разделе 4 настоящего Договора.

- Offerта – официальное публичное предложение Исполнителя любому лицу заключить Договор, на указанных в нем условиях, а также на основании ознакомления с описанием и стоимостью услуг, опубликованных на сайте Исполнителя. Offerта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ).

- Сайт Исполнителя – информационная веб-страница по адресу: <https://tenniscamp.ru/>.

- Абонемент – приобретенное Заказчиком за плату право требовать оказания физкультурно-оздоровительных услуг от Исполнителя периодически на условиях, установленных в Приложении к настоящему Договору.

- Сборы – спортивно-массовые мероприятия с оказанием физкультурно-оздоровительных услуг Исполнителем.
- Медицинские противопоказания – наличие заболеваний (инфекционных, воспалительных, хронических, кожных и т.д.), препятствующих получению физкультурно-оздоровительных услуг, оказываемых Исполнителем.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

- 3.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказать Заказчику физкультурно-оздоровительные услуги (групповые и индивидуальные занятия), а Заказчик обязуется оплатить их.
- 3.2. Место оказания услуг и время, приведены на сайте Исполнителя. Заказчик самостоятельно выбирает место и время получения им услуги.
- 3.3. Сборы проводятся на территории и в течение времени (дней, недель), определенных Исполнителем.
- 3.4. Организация проезда, проживания в местах сбора, аренда теннисных кортов (распространяется только на сплит и индивидуальные занятия) лежит на Заказчике.

### 4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

- 4.1. Акцепт совершается Заказчиком путем внесения оплаты за физкультурно-оздоровительные услуги в размере и порядке, указанном в разделе 6 настоящего Договора.
- 4.2. Заказчик совершает акцепт добровольно.
- 4.3. Заказчик полностью и безусловно принимает условия настоящего Договора, что равносильно заключению договора в письменной форме.

### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Исполнитель обязуется:
  - Оказывать услуги надлежащего качества, в полном соответствии с условиями настоящего Договора;
  - При необходимости информировать Заказчика о ходе оказания услуг;
  - Сохранять конфиденциальность сведений о Заказчике и информации, полученной в ходе оказания услуг;
  - Обеспечивать территорией, соответствующей нормам и правилам действующего законодательства Российской Федерации, для проведения групповых и индивидуальных занятий;
  - Обеспечивать присутствие на тренировках квалифицированного, профессионального тренера по большому теннису;
  - Обеспечивать наличие спортивного инвентаря (ракетки, мячи) надлежащего качества;
  - Определять Заказчика в группу, соответствующую его уровню игры в теннис.
- 5.2. Исполнитель вправе:
  - Прекратить тренировку при неэтичном поведении Заказчика во время тренировочного процесса;
  - Изменять расписание проведения тренировок с предварительным уведомлением Заказчика;
  - Осуществлять фото- и видеосъемку тренировок, массовых спортивных мероприятий, которые проводятся в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях и публиковать их.
- 5.3. Заказчик обязуется:
  - Предоставить Исполнителю все необходимые для оказания услуг информацию;

- Принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;
- Самостоятельно нести ответственность за неблагоприятные последствия в случае причинения вреда жизни и здоровью в результате действий самого Заказчика и третьих лиц;
- В случае проблем со здоровьем отказаться от посещения тренировок, предварительно уведомить Исполнителя. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также внутренних органов, открытых ран, переломов воздержаться от посещения тренировок, не ставить под угрозу свое здоровье;
- Соблюдать правила переноса и отмены тренировок при покупке Абонемента, указанные в Приложении к настоящему Договору;
- При посещении тренировок соблюдать рекомендации тренеров;
- Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять без присмотра. Ответственность за сохранность личных вещей полностью на Заказчике;
- Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к третьим лицам;
- На территории Исполнителя соблюдать правила предосторожности с целью исключения риска травматизма.

#### 5.4. Заказчик вправе:

- Отказаться от Договора и потребовать возврата денежных средств не позднее чем за 24 часа до начала занятий;
- Перенести приобретенное разовое занятие, проинформировав Исполнителя за 24 часа до начала соответствующего занятия. Перенесенное занятие Заказчик вправе использовать в течение 6 недель с момента совершения акцепта;
- Получать услуги по настоящему Договору в полном объеме и надлежащего качества;
- Получать полную и достоверную информацию о правилах и стоимости предоставления услуг;
- Пользоваться спортивным инвентарем, предоставляемым Исполнителем для тренировочного процесса.

## 6. ЦЕНА ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСЧЕТА

6.1. Стоимость услуг указаны на сайте Исполнителя. Стоимость определяется в зависимости от выбранного количества занятий – разовое посещение продолжительностью 1 час, Абонемент на 4 занятия и более (Правила пользования Абонемента регламентированы в Приложении к настоящему Договору).

6.2. Оплата услуг (разовое посещение или Абонемента) производится в порядке 100 % (ста процентной) предоплаты от стоимости услуг.

6.3. Бронирование услуг возможно на сайте Исполнителя. Забронированная услуга предоставляется при оплате не позднее чем за 24 часа до ее начала.

6.4. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

6.5. В случае приобретения индивидуального занятия или сплит Заказчик обязан оплатить аренду теннисного корта.

6.6. При отмене занятия менее чем за 24 часа до начала запланированного занятия Заказчик обязан возместить стоимость аренды теннисного корта.

В случае оплаты аренды теннисного корта заранее стоимость аренды не возвращается.

6.7. Если оплата поступает в размере меньше стоимости услуги, договор считается незаключенным.

6.8. Возможность возврата оплаты за Услуги, не оказанные по вине Заказчика, а также в случае отказа Заказчика от Услуги после начала их оказания, не предусмотрена.

6.9. Оплата услуг производится Заказчиком с использованием систем онлайн-банкинга.

6.10. В случае пропуска Заказчиком по неважительной причине предварительно подтвержденного занятия и при нарушении абз. 2 п. 5.4 настоящего Договора такое занятие переносу не подлежит и его стоимость не возвращается.

6.11. К базовой стоимости услуг могут применяться скидки, акции, специальные предложения, условия участия которых размещается на сайте Исполнителя.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственность за любой ущерб, причиненный Заказчику, в связи с тем, что Заказчик не ознакомился и (или) несвоевременно ознакомился с условиями Договора и (или) изменениями и дополнениями, внесенными в Договор.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью Заказчику в результате непредставления/несвоевременного предоставления Исполнителю достоверных сведений о состоянии своего здоровья и несоблюдения рекомендаций тренера во время тренировочного процесса.

7.4. Исполнитель не несет ответственность в случае:

- не полного или несвоевременного размещения информации по причинам, не зависящим от Исполнителя;
- недоступности информации по не зависящим от Исполнителя причинам, в том числе, но не ограничиваясь, из-за повреждения файлов, сбоев в программном обеспечении, ограничении доступа к сети Интернет, неисправности линий связи, неисправности оборудования, невыполнения обязательств третьими лицами и т.п.

7.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любой вред, причиненный в результате проведения занятий, включая травмы и иные повреждения здоровья третьими лицами (в том числе, другими обучающимися), поскольку Стороны по настоящему договору понимают, что при проведении занятий обучающиеся находятся в равном положении перед друг другом, однако Исполнитель следит за возможными рисками наступления в указанных в настоящем пункте последствий и предпринимает все необходимые меры для оказания соответствующей медицинской помощи, включая оперативный вызов скорой медицинской помощи.

7.6. Заказчик несет ответственность при нанесении ущерба инвентарю Исполнителя путем возмещения причиненных убытков.

## 8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, вызванное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, которые нельзя было предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, действия государственных или муниципальных органов и прочие непреодолимые обстоятельства.

8.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств без промедления.

8.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 8.1 настоящего Договора, срок исполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Споры, возникающие по настоящему Договору, подлежат разрешению и урегулированию Сторонами в претензионном порядке. Претензионный порядок обязателен.

9.2. Претензия должна быть оформлена в письменной форме и направлена в адрес соответствующей Стороны, указанный в разделе 11 настоящего Договора. Сторона, которая получила претензию, обязана её рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой Стороне в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии.

9.3. В случае неполучения ответа на претензию либо несогласия с ответом на нее, заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор вступает в действие с момента его опубликования на сайте Исполнителя.

10.2. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, оказанные услуги подлежат оплате в полном объеме.

10.3. Все вопросы и споры, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Настоящий Договор считается заключенным с даты акцепта Заказчиком оферты и действует до окончания срока оказания оплачиваемых Услуг.

10.5. Договор вступает в силу с момента ее размещения на сайте Исполнителя до момента отзыва Исполнителем путем его удаления с сайта.

10.6. Договор и Приложения к нему могут быть дополнены или изменены без предварительного согласования с Заказчиком.

## 11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Смирнов Вячеслав Евгеньевич  
Юридический адрес: 143401, Россия, Московская Область, г. Красногорск, б-р Подмосковный, д. 12, кв. 470  
ИНН/ ОГРН: 525623396476/321508100483161  
Расчётный счёт: 40802810138000057398  
ИНН: 525623396476  
ОГРНИП: 321508100483161  
Банк: ПАО Сбербанк  
БИК: 044525225  
Кор. счёт: 30101810400000000225

***ОБРАЩАЮ ВАШЕ ВНИМАНИЕ! ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМ-ЛИБО ПУНКТОМ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА, ИСПОЛНИТЕЛЬ ПРЕДЛАГАЕТ ВАМ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.***

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТОМ

1. Данный документ является неотъемлемой частью договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг (публичная оферта) от 01 ноября 2023 года.

2. Абонемент является приобретенное Заказчиком за плату право требовать оказания физкультурно-оздоровительных услуг от Исполнителя периодически на условиях, установленных в настоящих Правилах.

3. Абонемент можно приобрести на 4 занятия и более.

4. При покупке Абонемента Заказчик обязан записаться на все даты и время тренировок в количестве приобретенных занятий.

Запись возможна только при условии выбора даты посещений:

- еженедельно с момента приобретения;
- не менее одного раза в неделю.

5. Заказчик вправе переносить занятия на следующих условиях:

5.1. При покупке абонемента до 7 занятий возможен перенос 1 занятия. Данный перенос необходимо использовать в течение 6 недель с даты акцепта;

5.2. При покупке абонемента от 8 занятий возможен перенос 2 занятий. Данный перенос необходимо использовать в течение 10 недель с даты акцепта.

6. При переносе занятий Заказчик обязан подтвердить запись за 24 часа до начала тренировок.

7. В праздничные дни, а также при непредвиденных погодных условиях Исполнитель самостоятельно уведомляет Заказчика (по предоставленному Заказчиком номеру телефона) о переносе даты или смены места занятия.

В случае если от Исполнителя не поступила информация, то занятие состоится в выбранное Заказчиком время и место.

8. Заказчик вправе отказаться от Абонемента, направив на электронный адрес Исполнителя заявление об отказе в произвольной форме. Заявление должно быть направлено с адреса электронной почты Заказчика, указанного при регистрации на сайте.

Заявление об отказе считается оформленным надлежащим образом, если в нем указано:

- Фамилия, имя, отчество Заказчика;
- Контактный телефон, адрес электронной почты;
- Причина возврата средств и банковские реквизиты для их перечисления.

Заявление должно быть направлено Исполнителю на e-mail: info@tenniscamp.ru либо по номеру телефона: +7(495) 085-85-14. Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем на основании изучения причины возврата, соблюдения условий договора.

С Заказчика взимается плата за фактически оказанные услуги, фактические расходы (в случае если Заказчик предупредил Исполнителя менее чем за 24 часа до начала занятия, на которое был записан).

При отмене запланированного занятия (индивидуальное занятие, сплит) менее чем за 24 часа до его начала Заказчик обязан возместить стоимость аренды теннисного корта,

В случае оплаты аренды теннисного корта заранее, стоимость аренды удерживается.

Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) рабочих дней.

Возврат средств производится путем перечисления на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении на возврат.